【電話履歴解析システム】操作説明書

作		成		者	松本篤佳
作		成		日	2019年5月8日
最	終	更	新	日	2019年7月9日

上部タブの詳細について

・「<」…前(前日、前週、前月、前年)へ移動 「>」…後(翌日、翌週、翌月、翌年)へ移動

※月単位の検索に関しては20日締め、年単位の検索に関しては3月21日集計開始



各種リンク(赤枠部分)の詳細について

- ・「内線番号一覧画面」…履歴の集計対象となる内線番号の一覧を表示(詳細:4ページ)
- ・「操作説明書」…本書へのリンク

2

・「データの出力」…上部タブにて指定された範囲の履歴詳細データを出力

※出力対象項目一覧…担当者、合計電話回数、総電話時間、1件あたりの電話時間、1時間あたりの電話時間、

新規顧客(1分以上)、新規顧客(1分未満)、既存顧客(1分以上)、既存顧客(1分未満)、アポ数、時設数、外出時間





各種リンク(赤枠部分)の詳細について

- ・「TOP 画面」…「電話件数-覧画面」へ遷移(詳細:2 ページ)
- ・「操作説明書」…本書へのリンク

内線番号の一覧	TOP画面	・リンク		
内線番号	担当者	操作説明書		
228	西村部長			
265	管理			
263	中野			
222	沖中			一大
260	山之城			
240	吉永			兪
227	松岡			Ŧ
217	橋本			田
500	FAX			
241	平尾			
230	保坂			
262	猿渡			
211	前田			
221	藤井			〕覓

画面

電話履歴解析の集計対象一覧(内線番号、担当者の名前)を表示する画面

各種リンク(赤枠部分)の詳細について

・「TOP 画面」…「電話件数一覧画面」へ遷移(詳細:2 ページ)

・「操作説明書」…本書へのリンク



5



アポ数/時設数(2019年6月17日	日)	平尾1/0	×		×	
西村部長	前田	吉永 アポ数:	/0	藤野	三角	
1/0	0/0	07 1 時設数:	/ 0	0/0	0/0	
^{大林} 0/0	武智 0/0	ш¤	じる 変更を保存	藤# 0/0	^{沖中} 0/0	プポ
藤山 0/0	門柳 0/0	平尾 1/0	松岡 0/0	宮崎 0/0	_{保坂} 0/0	数
磯部 0/0	金丸 0/0	下大迫 0/0	雛迫 0/0			時設
						数
	※各社員のアポ数・時設数	各社員のアポ数 を入力後、「変更を保存」7	・時設数を編集する ^{ボタンをクリックすること}	画面 で保存可能。		編集画
I]	面

<	本日	>	<		今週	>		<		当月		>		<	本年		>	
				-	新規(1分詞	超) 新	規(1分未) 📕	既存(1分	超) 🗾 既行	字(1分未)								
専 (0/17 10:40, 0秋)																		
图 (6/17 23:44, 0秒)																		
余(8/17 20:55, 0秒)																		
(6/17 19:36, D≹)																		
時 (6/17 22:38, 0代)																		
陶 (6/18 02:22, 0秒)																		
林(6/17 19:18, ロモリ)																		
曾(6/17 20:48, 0秒)																		
(6/17 20:00 (BP)																		
家: (6/18 02:39, 0夜り)																		
電(6/17 19:46. 0秒)																		
間 (6/18 02:32, 0秒)																		
時 (6/18 02:21, 0授)																		
版 (6/18 02:34, 0世)																		
節 (6/17 22:26, 0使)																		
乳 (6/17 20:28, 0長)																		
(6/17 23:48, 0≹9)																		
直 (6/17 21:02, 0秒)																		
0																		5
村部長 前田	吉永 松本	藤野	角大林	武智	щ	橋本	藤井	沖中	藤山	P9490	平尾	松岡	宮崎	保坂	磯部 金	치 자	3 <u>8</u>	難迫
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
	検索	条件が当	伯の場合	のみ、	各社員!	リンク	の下部	にチェ	ックボ	ックス	が表示	₹(上図	の赤枠	'部分)				
														,				
	※チェック	ボックス	が白の場合	は「内勤	り、緑色	の場合	は「外	出中」と	として取	り扱われ	າວ.							
				-	= //L-¥/L	EF 1 × ·												
	※「外出中	」の社員	については	電詰履歴	≦件数の⁻	一覧が	フラフに	_表示さ	れない。									
	-																	

8

00さんの通話履歴 2019年7月9	B										・リンク		
合計電話回数 総電話時間(%) 〇 〇					0		アポ数/時節数	10/5					
1件あたりの電話時間(秒)			1時間あたりの間	話時間(秒)	0		外出時間(時間	今山時間(時間) 3.7					
9時 外出	1	10月	11時	12時 休憩	1389	14時		15時	16時		17時		
新規	~9時	9時	10時		12時	13時	14時	15時	1689	17時	18時~		
1分超 新規 1公士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
120米 既存 1分部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
既存 1分未	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
						63 64 63 63 63 63 64 64 65						管理】	
	検索 外出 ※外出 ※12 ※1 E	を条件が日 時間帯はス 出時間が1 :00~13:00 日中外出状態	指定の場合 オレンジ色 時間以上の域 0 は休憩時間 態が変化した	るのみ、各社 で表示される 易合を集計対撃 引とし、集計対 いった場合、	員履歴詳細情 る。 象とする。 対象から外され 集計対象外と	青報に外出時 る。 なる。(例:休	間の一覧テ・	ーブルが表え 象外となる)	示(上図の赤柏	⊶部分)	179 198.	覧表示	